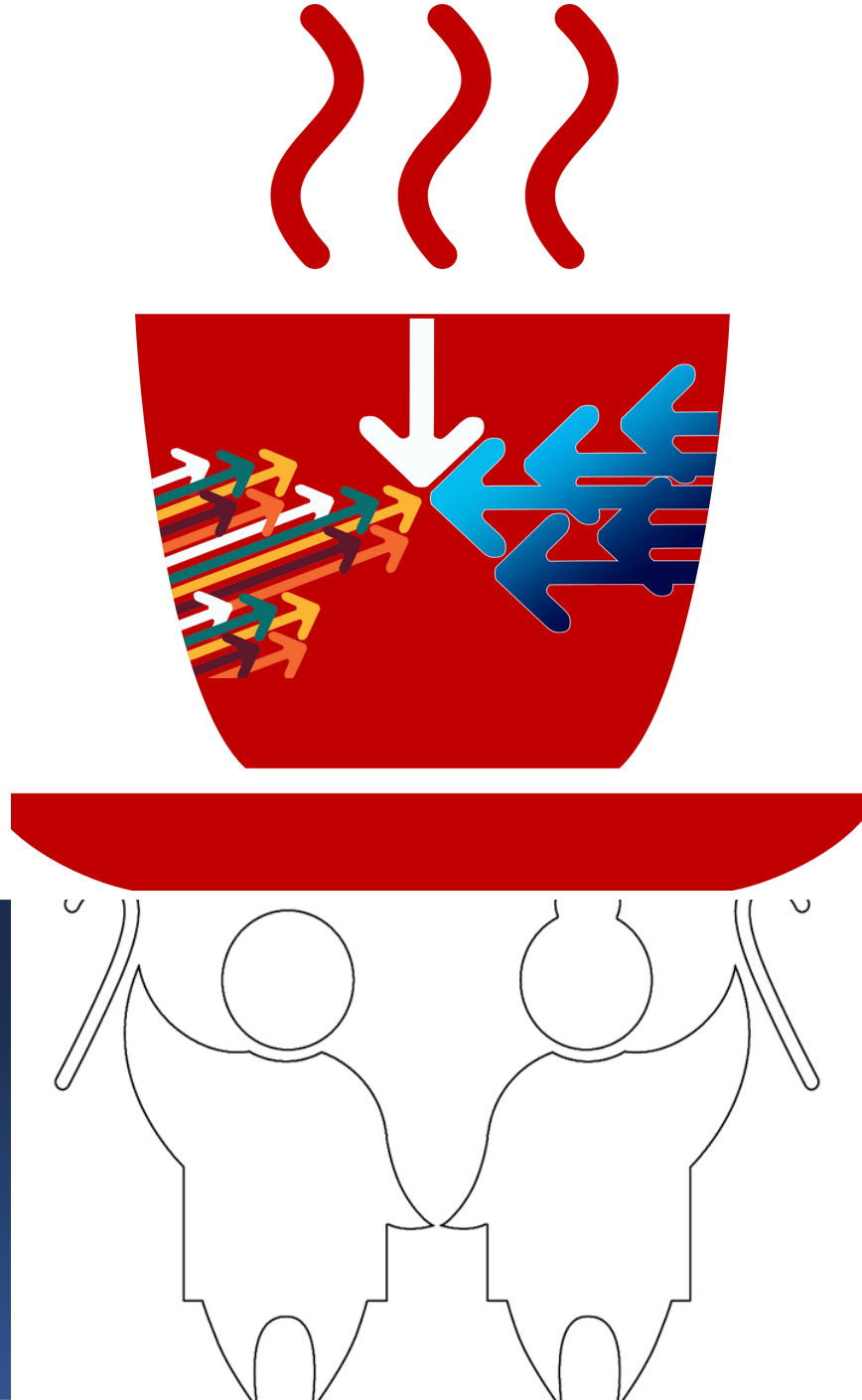
MIEUX VIEILLIR
CHEZ SOI

www.mieuxvieillirchezsoi.fr



Mieux Vieillir Chez Soi : une action éthique et sociale en territoires

Mieux Vieillir Chez Soi, est une Association à but non lucratif dont l'objet est d'informer et conseiller les séniors sur les possibilités qui existent afin d'améliorer leur vie quotidienne et de lutter contre les abus de faiblesse et favoriser le pouvoir d'achat.

Au travers de conférences organisées auprès d'associations, d'institutionnels ou de comités d'entreprises, nous abordons des sujets divers tous en relation avec le fait de pouvoir rester chez soi lorsque l'on est retraité, et ce dans les meilleures conditions possibles.

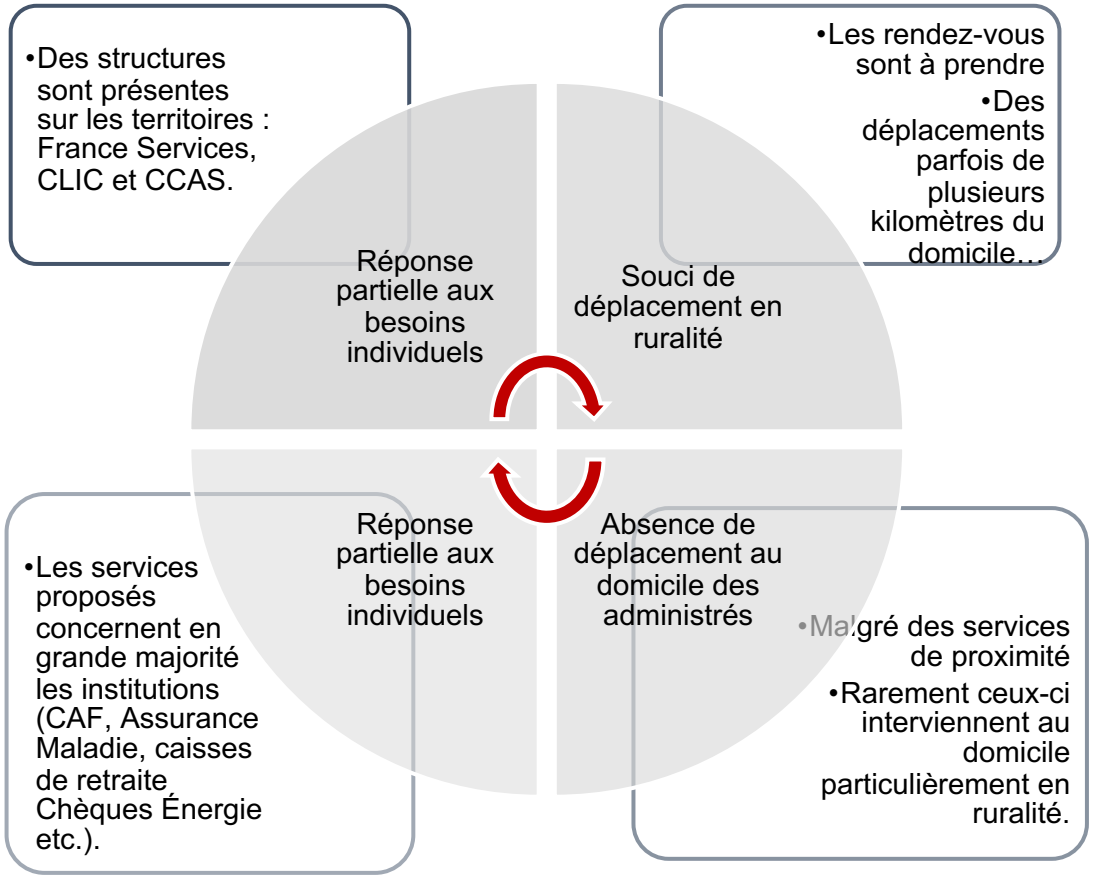
Lutter contre les abus de faiblesses, les démarchages à domicile, mieux comprendre les contrats récurrents, que ce soit pour les assurances, la téléphonie ou les offres commerciales, nous sommes là pour informer sur l'ensemble de ces problématiques et donner des clés pour mieux les anticiper.

La raison de notre existence : selon l'IFOP*, 59 % des citoyens interrogés restent insatisfaits par l'action sociale

- Interroger les Français sur l'action sociale, telle est la mission confiée par l'Union nationale des centres communaux d'action sociale (UNCCAS) à l'IFOP* au travers d'une enquête menée début 2024 auprès de 1 205 personnes.
- Les différences de satisfaction sont marquées selon les revenus, avec 47% des Français aisés satisfaits, contre 38% parmi les catégories plus fragiles.
- L'action sociale est principalement associée à la solidarité et à l'aide aux personnes vulnérables. *« Une nette majorité (66%) estime que son objectif principal est d'accompagner les plus fragiles en cas de crise, tandis que 54% pensent qu'elle doit réduire les inégalités ».*
- Les domaines prioritaires sont la santé, l'éducation et l'alimentation, les personnes vulnérables se composeraient, quant à elles, notamment de 28 % pour les personnes âgées (28 %) et 22 % pour les personnes isolées.
- **Les collectivités plébiscitées :** le service public inspire davantage confiance que le secteur privé, particulièrement pour les problématiques liées aux gestions de crise et à la mise en œuvre de l'action sociale.
- Selon les personnes interrogées, **les acteurs de proximité tels que les Maires seraient les plus à même à répondre aux enjeux (64 %).**
- **Mieux Vieillir Chez Soi est l'acteur territorial qui permet aux maires d'offrir un service complémentaire à l'action sociale, service proposé aux administrés principalement aujourd'hui en zones rurales (par exemple, la tendance est à la suppression des CLIC et au développement des CIAS).**

POURQUOI AGISSONS-NOUS EN TERRITOIRES ?

- **Le constat d'une gestion des administrés de façon collective n'est qu'une partie de la réponse aux besoins :**



MIEUX VIEILLIR CHEZ SOI
www.mieuxvieillirchezsoi.fr

- **Dans cette action collective, nous avons relevé trois facteurs occultés dans les schémas publics proposés :**

La gestion administrative en individuel → La détection des abus de faiblesse → L'impact réel des abus sur le pouvoir d'achat

Quels profils sont les plus touchés ?

LES SENIORS

- Mais aussi les personnes à mobilité réduite ou non véhiculées
- En situation de perte d'autonomie importante

LES AIDANTS

- Trop occupés à gérer un proche dépendant, la gestion des démarches est complexe voire difficilement accessible

HANDICAP & FRAGILITÉS

- Les personnes handicapées et tout profil dit fragile ou vulnérable (personne en longue maladie ou en surendettement par exemple).

Que propose notre association Mieux Vieillir Chez Soi ?

Être au plus proche des administrés afin de traiter trois problématiques constatées sur le terrain grâce à trois actions précises :

1. **L'information quant aux règles de la consommation**
2. **La détection des abus**
3. **La coordination afin d'apporter les solutions spécifiques pour un retour financier factuel**

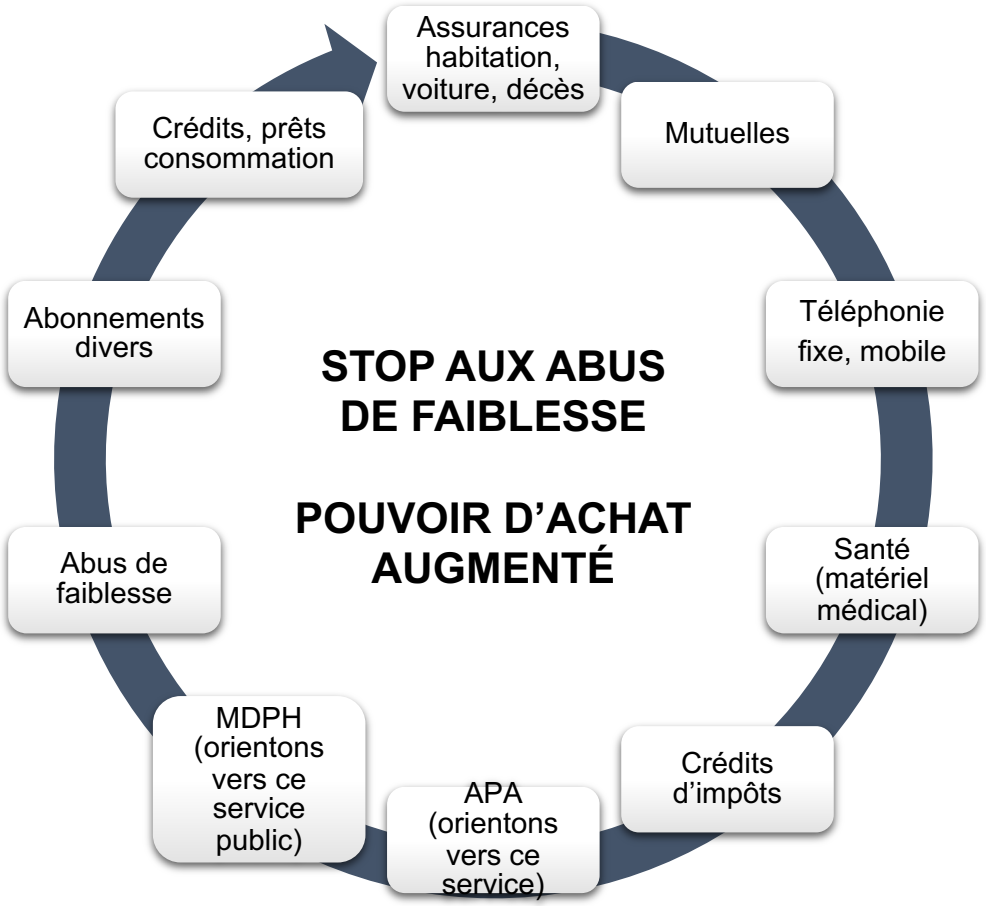
Détail de notre offre sociale en territoires :

www.mieuxvieillirchezsoi.fr

AXE DÉFAILLANT N° 1 : Informations diffuses, éparpillées sur divers sites	**AXE DÉFAILLANT N° 2** : Abus de faiblesse non détectés Pouvoir d'achat impacté	**AXE DÉFAILLANT N° 3** : Informations complexes qui désorientent
NOTRE ACTION : nous concentrons et rendons accessibles les informations	**NOTRE ACTION** : nous assurons des permanences mensuelles en mairie	**NOTRE ACTION** : nous coordonnons les démarches pour éviter abus et confusion
• Cafés Rencontres mensuels organisés dans les mairies (adressés aux aidants également) • 1 journée par mois (2 sessions en journée par exemple) • 15 à 30 administrés rencontrés par journée • Subvention attribuée 4000 € par an (prise en charge partielle possible par les mutuelles, caisses de retraite ou région) • Les Cafés Rencontres permettent de détecter les profils individuels à traiter par la suite lors des permanences	• Les administrés nous exposent leurs problématiques (financières, administratives, logistiques maintien à domicile etc.) • Nous les évaluons et apportons les solutions (aménagement habitat, crédit d'impôts, APA, sélection prestataires, négociation devis) • Nous détectons les contrats abusifs (abonnements non utiles par exemple, contrats divers, téléphonie) pour réaliser des économies • Pour assurer les permanences, une personne salariée nécessaire temps plein plus secrétariat (financement mutualisable, 70 000 € par an)	• En véritable centralisateur, nous aidons à la mise en œuvre des démarches pour améliorer le quotidien des administrés • Orientation vers les organismes attitrés si besoin • Ces actions sont menées pendant les permanences assurées ou bien au domicile des administrés dans les situations de perte d'autonomie ou si difficulté à se déplacer • La personne salariée est en charge du traitement des dossiers individuels • **<u>Conclusion</u> : un résultat financier quantifiable.** *voir page 7*

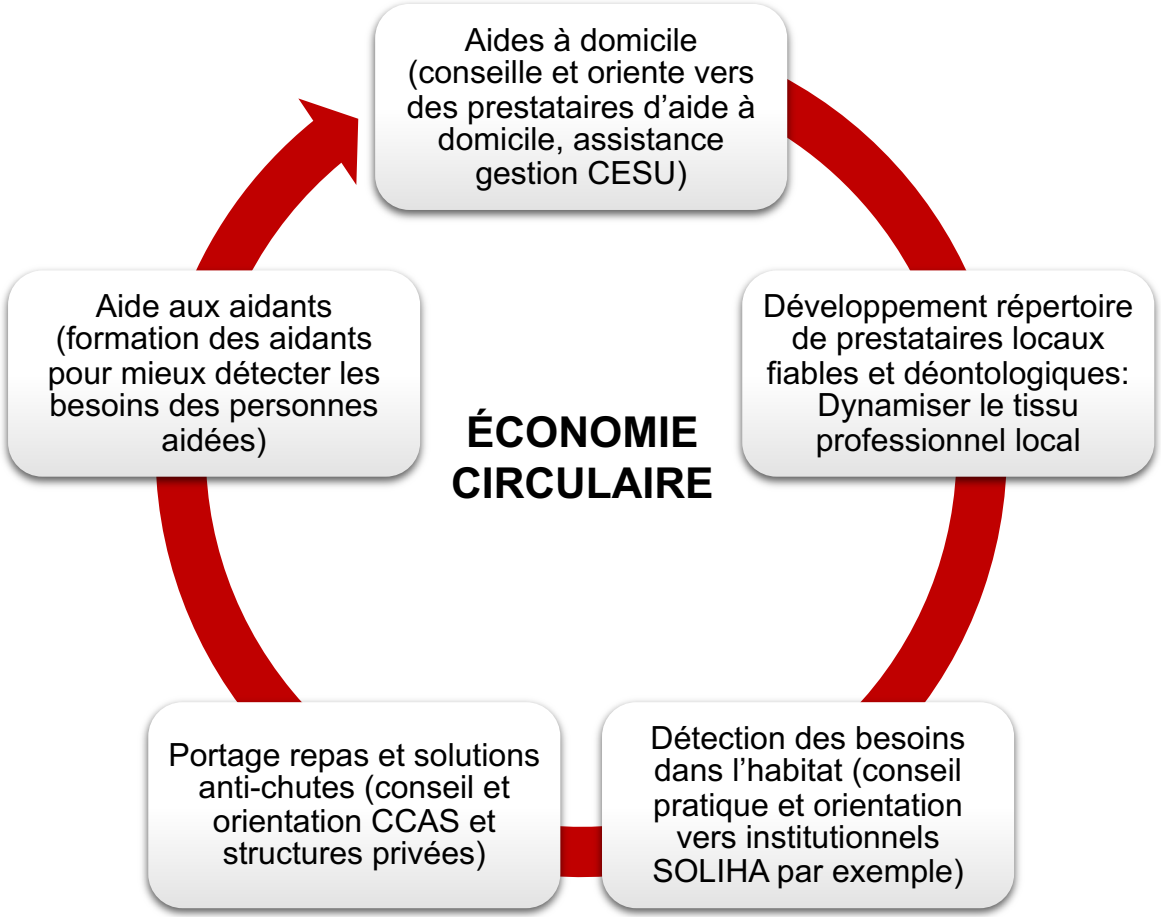
Création d'emplois pérennes en local

Synthèse des sources principales de rentrées d'argent pour les administrés grâce à nos interventions dans les communes :



Les services publics n'effectuent pas de démarches à caractère commerciale donc absence de gain pour améliorer le pouvoir d'achat des seniors

Grâce aux économies réalisées, des dépenses possibles auprès des entreprises locales, une amélioration du quotidien des administrés et de leurs aspects psychologiques, ce qui génère des coûts santé moins élevés :



Comment permettre aux administrés de bénéficier de nos missions à vocation sociale ?

Subventions et financements mutualisables : les leviers pour rendre accessible ces services aux administrés

- **LES CAFÉS RENCONTRES** : subventions nécessaires de 4 000 € par an pour une commune moyenne de 5 000 à 15 000 habitants ou communautés de communes.

250 à 500 personnes rencontrées par an → Panier moyen de pouvoir d'achat détecté 300 € par an et par personne → 75 000 € à 120 000 € de pouvoir d'achat potentiel détecté

- **LES PERMANENCES** : pour un pouvoir d'achat récupérable. Financement nécessaire (mutualisable) : 70 000 € toutes charges comprises pour une personne salariée plus un secrétariat.

300 à 400 personnes reçues suite aux Cafés Rencontres → Panier moyen d'argent récupéré 400 €/AN et par personne → 120 000 € à 160 000 € d'argent récupéré / an pour l'ensemble des personnes reçues en permanence

Mieux Vieillir Chez Soi : implémentation locale

- Si notre service est apporté dans une commune de taille moyenne (de 10 000 à 20 000 habitants), il nous semble évident qu'il est d'autant plus essentiel pour des communautés de communes en ruralité où les déserts médicaux et administratifs sont les plus flagrants.
- Aider les personnes et familles les plus fragiles en favorisant le pouvoir d'achat grâce à l'optimisation administrative, c'est permettre de réinjecter dans l'économie locale ce pouvoir d'achat retrouvé.
- Pour ce faire, nous recrutons localement la ou les personnes nécessaires et assurons directement la formation de celles-ci.

- **L'association Mieux Vieillir Chez Soi s'implante localement et crée la boucle vertueuse :**

➢ Lutter contre les abus de faiblesse et favoriser le pouvoir d'achat

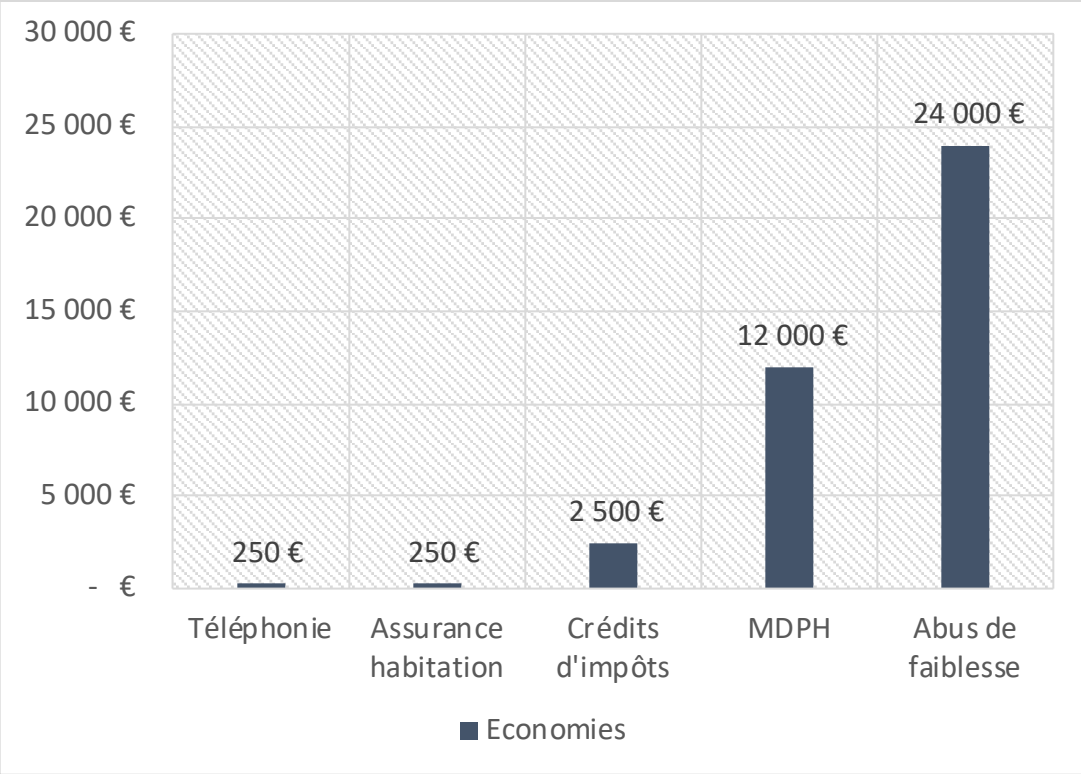
➢ Création d'emplois sur les territoires

➢ Dynamiser l'économie grâce au pouvoir d'achat récupéré.

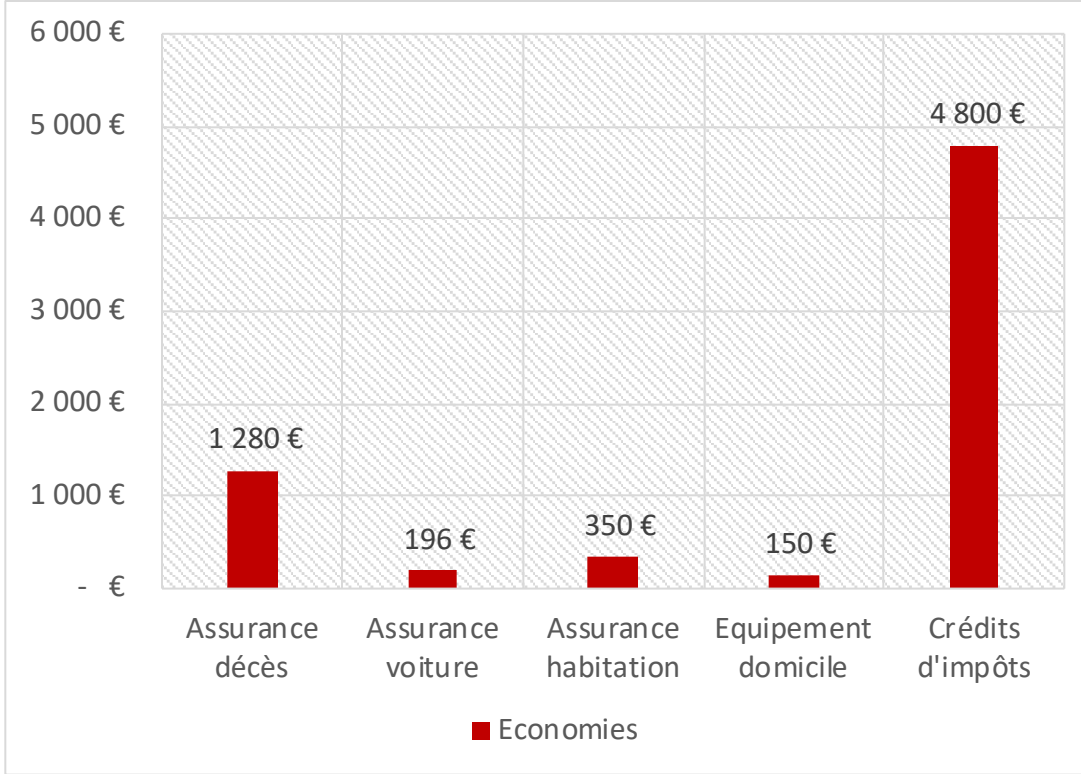
Exemples de cas traités en individuel grâce aux Cafés Rencontres, démonstration des économies annuelles réalisées* : *explications p.12*

www.mieuxvieillirchezsoi.fr

Mme B., 69 ans, vit seule, handicapée



M. P., 85 ans, vit seul, épouse en EHPAD



*détails des graphiques sur les gains réalisés

www.mieuxvieillirchezsoi.fr

Mme B., 69 ans, handicapée

- Revalorisation du forfait téléphonique via internet
- Adaptation du contrat habitation en fonction des réels besoins, notamment les objets de valeur
- Crédits d'impôt non réclamés sur les 3 dernières années
- Assistance administrative pour finaliser un dossier bloqué avec rétroactivité
- Aide à domicile en CESU qui abusait et surfacturait, assistance administrative pour la licencier et mise en place d'une aide en lien avec la MDPH: nous passons de 24 000 euros/an à moins de 4 200 euros de reste à charge /an

M. P., 85 ans, épouse en EHPAD

- Rachat d'un contrat d'assurance décès en viager qui faisait doublon
- Revalorisation du contrat auto, suppression de la franchise et mise en non roulante pour 6 mois
- Revalorisation du contrat habitation et des valeurs surestimées
- Suppression d'un abonnement souscrit par le petit fils sur Canal + et matériels jamais installés
- Réclamation rétroactive des crédits d'impôt dus sur la partie dépendance de l'épouse en Ehpad: (ne savait pas l'existence de ce crédit d'impôt)

Mieux Vieillir Chez Soi : un soutien pour les aidants

- *Toutes nos actions sont en faveur des plus fragiles, mais elle se traduisent également comme un soutien en faveur des Aidants qui ont tout autant besoin de soutien et d'accompagnement*

- **Identifier les besoins de la personne aidée:**

  - Difficultés ou retards administratifs
  - Former à la lutte contre les abus de faiblesse
  - Identifier les problèmes de pouvoir d'achat
  - Informer sur les aides disponibles et anticiper les démarches administratives pour accompagner la fin de vie: Pension de réversion, convention obsèques, aide à la recherche d'Ehpad etc.

Mieux Vieillir Chez Soi a pour vocation de se développer sur l'ensemble du territoire, que ce soit en ruralité ou dans les zones ultra urbanisées.
Les problématiques financières sont les mêmes pour tous mais les difficultés liées à la dématérialisation peuvent être extrêmement variables selon les zones géographiques.

- **Notre objectif:**

➢ Nous implanter au plus près des usagés en partenariat avec les institutions locales et favoriser l'accès aux services des prestataires locaux pour toutes les personnes en situation de fragilité.
➢ De la bienveillance, de la déontologie et une implication forte pour la lutte contre les abus de faiblesse et la récupération de pouvoir d'achat pour nos séniors.

Merci